



POLITICA PER LA QUALITA'

Data emissione: 05/02/2018

SAIR S.r.l. è azienda consolidata sul mercato e specializzata nella manutenzione e installazione di impianti termici principalmente a gas metano ad uso residenziale e presso piccole/medie aziende, contabilizzazione dei consumi energetici, analisi dei fumi di combustione, termografie e trattamento acqua.

Nella consapevolezza della necessità di accompagnare sempre di più i propri servizi alle esigenze del cliente, SAIR si aggiorna costantemente in base all'evoluzione normativa e tecnologica.

La strategia di impresa è di garantire e perseguire costantemente la mission aziendale e la soddisfazione dei propri clienti al fine di sviluppare l'attività in modo duraturo e sostenibile dal punto di vista industriale ed economico, nel massimo rispetto e tutela dell'ambiente, della salute e sicurezza dei propri lavoratori

SAIR intende perseguire i seguenti principi e obiettivi strategici generali:

- ✓ Conformità e aggiornamento agli standard tecnologici di prodotto sono considerati parte integrante delle metodologie operative in ambito settoriale. Continuare a ottimizzare costantemente i processi di gestione tecnico-commerciale attraverso competenza, attenzione alle innovazioni
- ✓ Garantire e mantenere un rapporto di partnership tecnologica affidabile e responsabile con i clienti sia residenziali che industriali, basata sulla fiducia, sul rispetto degli impegni contrattuali e degli standard normativi e di qualità applicabili e in accordo con il cliente
- ✓ Gestire l'attività di informazione tecnica a collaboratori con l'obiettivo di perseguire la massima affidabilità tecnologica, unitamente alle innovazioni proposte dal settore di riferimento, anche in considerazione della sostenibilità e dell'ambiente
- ✓ Il cliente è la risorsa primaria dell'azienda e quindi il grado della sua soddisfazione è un'informazione della massima importanza nell'ambito di tutte le attività e nel processo di miglioramento continuo che l'azienda ha intrapreso; l'azienda è quindi impegnata nel monitoraggio di tale risorsa e dedica la massima cura alla comunicazione da e verso l'esterno

Certificata UNI EN ISO 9001 dal 2003, SAIR ha aggiornato il proprio sistema al nuovo standard UNI EN ISO 9001:2015 e prosegue per il continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei processi. Documenti base come la Mappa dei Processi, la struttura della Leadership, il Manuale della Qualità, l'analisi del contesto e delle aspettative delle parti interessate e la Valutazione di Rischi e Opportunità sono parte integrante della presente Politica.

SAIR assume quindi l'impegno per l'anno in corso di dare seguito a questi principi generali attraverso il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- *Mantenimento della sostenibilità economica dell'attività*
- *Mantenere e se possibile incrementare la competitività tecnico-commerciale dei servizi e dei prodotti offerti*
- *Tenere sotto controllo i processi e i relativi indicatori, migliorarne le prestazioni anno dopo anno, rendendo massimo il livello di soddisfazione del cliente*
- *Garantire elevato standard di competenza, piena conformità agli obblighi normativi e contrattuali, elevata qualità e puntualità del servizio*
- *Massimizzare l'efficienza e l'efficacia del nuovo Sistema di Gestione aziendale*

SAIR nel confermare e consolidare il proprio impegno al miglioramento continuo della propria organizzazione prosegue nel programma di investimenti in termini di mezzi, tempi e risorse aziendali poiché intende mantenere e sostenere la propria Politica e gli obiettivi di volta in volta prefissati

Pianezza, 05 febbraio 2018

La Direzione Generale